

ФНС России вошла в топ-10 самых открытых министерств и ведомств в рейтинге Открытого правительства

ФНС России вошла в десятку лидеров открытых министерств и ведомств. По итогам первого полномасштабного [рейтинга открытости](#), проводимого Открытым правительством и ВЦИОМ, Налоговая служба получила оценку 48,9 баллов.

В исследовании приняли участие более 40 органов государственной власти. Презентация результатов состоялась на [заседании Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого правительства](#) под председательством министра РФ **Михаила Абызова**.

По словам министра, опрос получился беспрецедентно широкий – в нём приняли участие 36 тысяч человек, 6 тысяч представителей бизнеса, 6 тысяч представителей госаппарата и более 500 экспертов. Кроме того, **Михаил Абызов** обратил внимание на то, что «ключевую роль в оценке открытости сыграла работа ведомств по предоставлению информации и получению обратной связи».

Многие механизмы открытости уже давно стали неотъемлемой частью практической работы ФНС России с гражданами, бизнесом и общественными организациями.

Так, одной из первых в 2011 году Налоговая служба опубликовала на своем официальном сайте наборы открытых данных, разработанные с учетом потребностей гражданского и бизнес-сообщества. Сегодня на сайте представлено 43 набора таких данных. Мониторинг количества скачиваний [наборов открытых данных](#) показал, что наиболее популярными среди них является «[Отчет о задолженности по налогам и сборам](#)» и «[Банк данных ФИАС](#)».

Активную работу по повышению прозрачности деятельности ведомства проводит Общественный совет при ФНС России, состав которого в 2009 году существенно обновился: сегодня в него, входят известные ученые, предприниматели, журналисты, общественные деятели, руководители крупнейших и социально значимых компаний. Это дает возможность рассматривать деятельность ФНС России и инициативы ведомства с разных точек зрения, учитывая интересы бизнеса, субъектов малого предпринимательства и гражданского сообщества.

Необходимо отметить активное участие Общественного совета в разработке Концепции ФНС России по организации работы с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности налогоплательщиков. Специальные рабочие группы, созданные при Общественном совете, разрабатывают и курируют обучающие и разъяснительные программы для налогоплательщиков, действующие на всей территории страны.

Также большую роль в просветительской работе ФНС России отводит официальному сайту. Ежедневно на его интернет-страницах публикуются новости о деятельности Службы, разъяснения норм налогового законодательства, статистические данные, проводятся вебинары.

[Электронные сервисы](#), представленные на сайте Налоговой службы, оказывают помощь налогоплательщикам в ведении их деятельности, экономят их время и затраты, освобождают

от необходимости посещать инспекцию лично, позволяют оперативно получать информацию. В настоящее время на сайте действует 40 интерактивных сервисов. Наиболее социально значимыми из них являются [личные кабинеты для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей](#).

ФНС России регулярно проводит опросы пользователей, социологические исследования, анкетирование. По итогам последнего опроса число пользователей, которые довольны сайтом ФНС России, возросло до 87 %.

Начиная с 2009 года ФНС России принимает обращения граждан и через интернет, благодаря чему процесс приема, регистрации, систематизации и контроля над своевременностью рассмотрения обращений заметно упростился. Сегодня около 63% всех поступающих в Службу обращений физических лиц составляют интернет-обращения.

ФНС России напоминает, что рейтинг открытости федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) составляется в рамках мониторинга реализации Концепции открытости ФОИВ, которая разработана Экспертным советом при правительстве РФ для повышения прозрачности и подотчетности госорганов и расширения возможностей для участия гражданского общества в подготовке и экспертизе государственных решений. Концепция утверждена распоряжением правительства РФ 30 января 2014 года и является обязательной для реализации федеральными органами власти.

Кроме ФНС России в десятку лидеров вошли Минобороны, МЧС, Минэкономразвития, Минфин, Минтруд, Минспорт, ФАС, Роскомнадзор и ФМС.

https://www.nalog.ru/rn86/news/activities_fts/5815194/